

SAAE comunica suspensão do atendimento presencial



O Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE Mariana informa que a partir do dia 18 de março de 2020 terá alterações no atendimento ao público em função do COVID-19 (novo Coronavírus).

O atendimento presencial estará suspenso até o dia 31 de março ou até que a fase crítica de contágio do vírus esteja controlada.

Desse modo, o SAAE Mariana aumentará o número de servidores no atendimento via telefone nestes dias pensando em uma maior facilidade de atender o cidadão e não deixar nossos serviços paralisados.

Demanda como a retirada de segunda via da Tarifa Básica Operacional (TBO) ocorre normalmente pelo site www.saaemariana.mg.gov.br. Basta o cliente informar o número do ID eletrônico que se encontra na sua fatura e gerar seu boleto.

Esta ação visa contribuir com a prevenção ao novo Coronavírus junto do nosso servidor e para que sirva de alerta à população quanto aos cuidados que devem ser tomados.

Telefones: 115 ou 3557-9300

Segunda à sexta-feira: 07h às 18h

Sábado, domingo e feriado: 07h às 16h

<http://saaemariana.mg.gov.br/noticia/58/saae-comunica-suspensao-do-atendimento-presencial> em 24/05/2020 22:37